



## AVVISO

# ISCRIZIONI e RINNOVI ISCRIZIONI al SERVIZIO MENSA SCOLASTICA A.S. 2023/2024 DAL 23.05.2023 AL 30.06.2023

**Per le domande pervenute oltre il 30.06.2023 non si terrà conto della riduzione tariffaria per reddito**

Il Comune gestisce il Servizio mensa scolastica mediante un **sistema informatizzato**.

Attraverso il sistema i genitori avranno a disposizione l'accesso al **portale Genitori**, l'utilizzo dell'applicazione **ComunicApp**, compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID e scaricabile dallo store del proprio cellulare e/o tablet, e la **chiamata con Voce Giuda** attraverso cui iscrivere i propri bambini al servizio mensa scolastica (per l'intero anno scolastico), comunicare le assenze giornaliere, pagare le tariffe, verificare l'estratto conto.

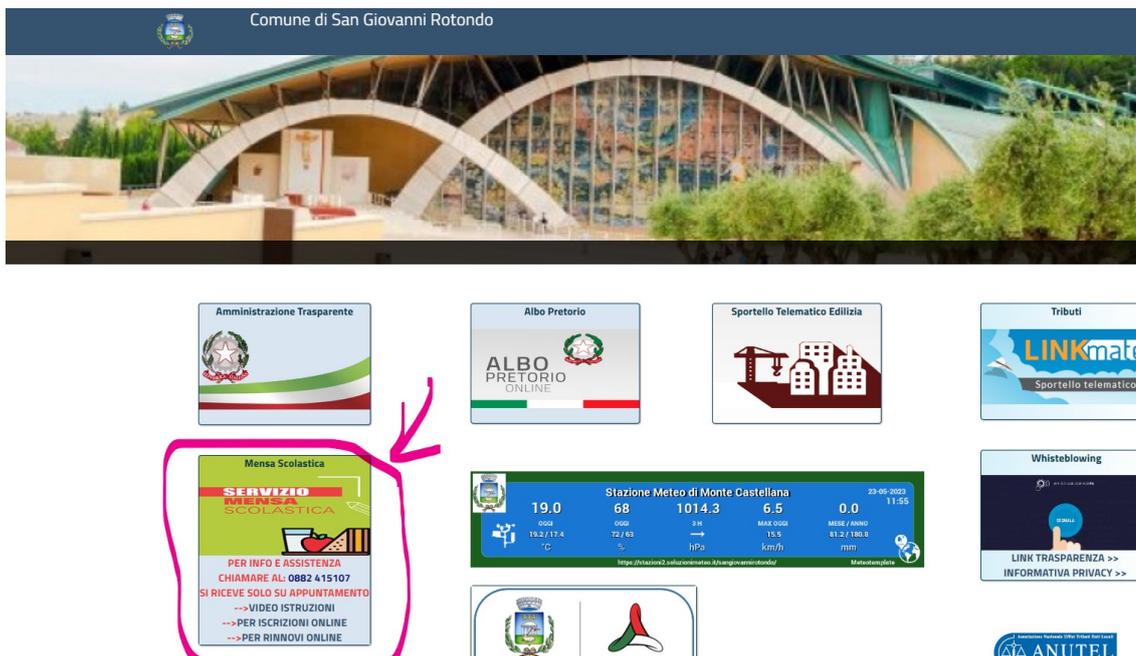
Il sistema consente un costante contatto tra i genitori ed il Comune.

### **Chi deve fare l'ISCRIZIONE al portale della mensa scolastica?**

1. I nuovi iscritti alla scuola dell'infanzia che intendono frequentare il tempo pieno;
2. I nuovi iscritti alla scuola primaria (prima iscrizione, trasferimenti, altro) che intendono frequentare classi a tempo pieno.

### **Come fare L'ISCRIZIONE?**

Sito istituzionale dell'Ente è presente un video tutorial esplicativo delle modalità di iscrizione al servizio, nonché, il Manuale utente per l'utilizzo del Portale e dell'App.



Link per scaricare il manuale utente:

<https://www.comune.sangiovannirotondo.fg.it/sgrotondo/zf/index.php/modulistica/index/dettaglio-area/area/9?sat=1623840888&nodo=nodo4>

Link Portale Genitori per **ISCRIZIONI**, disdette pasti e monitoraggio situazione utente: <https://www3.eticasoluzioni.com/iscrizioninetsangiovannirotondo/>

Link al video tutorial esplicativo delle modalità di iscrizione al servizio [https://www.comune.sangiovannirotondo.fg.it/sgrotondo/po/mostra\\_news.php?id=51&area=H](https://www.comune.sangiovannirotondo.fg.it/sgrotondo/po/mostra_news.php?id=51&area=H)

## **Chi deve fare il RINNOVO DELL'ISCRIZIONE al portale della mensa scolastica?**

1. Gli utenti già iscritti al portale genitori devono provvedere al rinnovo dell'iscrizione per le classi successive alla prima. Sia per la scuola dell'infanzia che per la scuola primaria. La procedura da seguire è la seguente:

- 1) effettuare una ricarica in caso di saldo negativo;
- 2) accedere al portale Genitori dal seguente link: <https://www3.eticasoluzioni.com/sangiovannirotondoportalegen>
- 3) inserire le credenziali: codice utente e password;



4) entrare nella sezione ANAGRAFICA

5) cliccare su RINNOVO ISCRIZIONI, controllare che tutti i dati siano corretti e confermare.

Dopo l'iscrizione o il rinnovo l'ufficio preposto provvederà all'istruttoria della domanda entro il 15.07.2023. Solo dopo tale data, a seguito delle verifiche espletate circa la correttezza dei dati inseriti, l'utente potrà fare accesso al portale.

### **ISEE e DIETE SPECIALI. Perché inserirli?**

**Si precisa che è assolutamente indispensabile ALLEGARE, qualora inferiore alla soglia di € 13.500,00, COPIA dell'ISEE 2023 e della CERTIFICAZIONE DI DIETA SPECIALE, qualora sussistente. Tanto pena l'impossibilità di applicare la fascia di reddito di appartenenza o la relativa necessaria dieta speciale.**

Con riferimento all'ISEE 2023 si informa che tutti gli utenti già iscritti negli anni precedenti, con ISEE inferiore a € 13.500,00 devono aggiornarlo attraverso la seguente procedura:

1) accedere al portale Genitori dal seguente link:  
<https://www3.eticasoluzioni.com/sangiovannirotondoportalegen>

2) inserire le credenziali: codice utente e password;

3) entrare nella sezione ANAGRAFICA

4) accedere alla scheda UTENTE

5) cliccare su DATI PAGAMENTO

6) effettuare modifica DATI ISEE (ALLEGANDO IL MODELLO IN CORSO DI VALIDITÀ)

Con riferimento alla DIETA si informa che è possibile provvedere all'aggiornamento o inserimento della DIETA SPECIALE attraverso la seguente procedura:

1) accedere al portale Genitori dal seguente link:  
<https://www3.eticasoluzioni.com/sangiovannirotondoportalegen>

2) inserire le credenziali: codice utente e password;



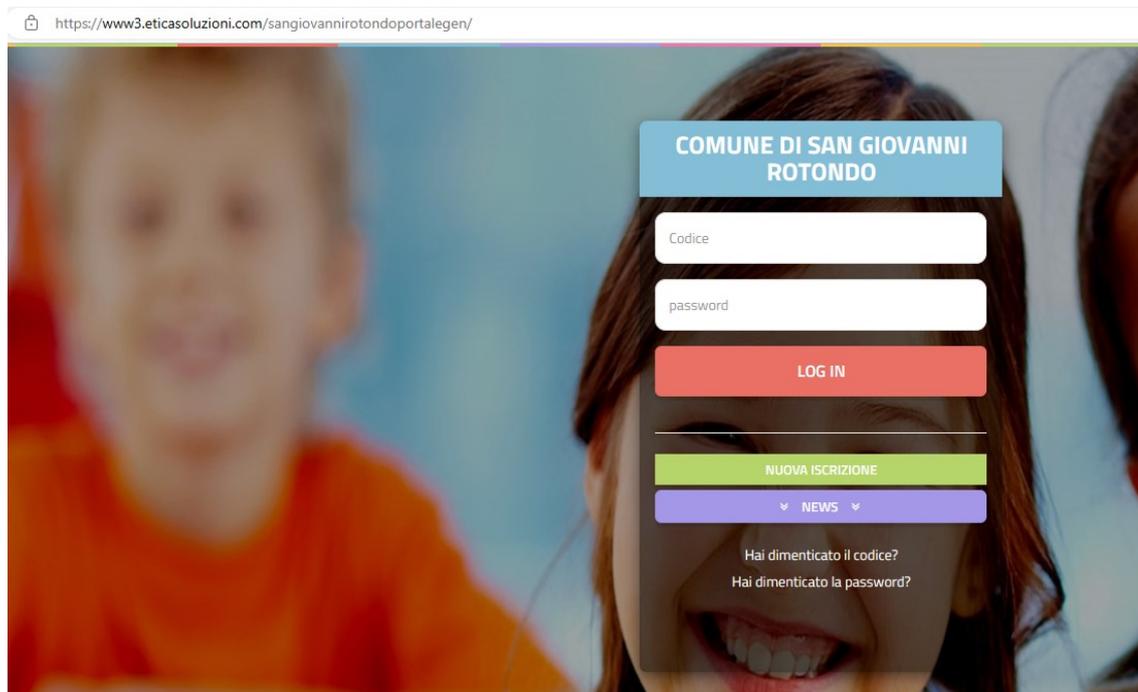
3) entrare nella sezione ANAGRAFICA

4) accedere alla scheda UTENTE

5) cliccare su modifica DIETA indicando la tipologia di dieta e allegando il certificato medico.

### **Smarrimento del codice utente o della password. Come recuperarli?**

In caso di smarrimento del codice utente o della password è possibile fare il recupero delle credenziali mediante accesso al link del portale genitori <https://www3.eticasoluzioni.com/sangiovannirotondoportalegen/>



e cliccare su **Hai dimenticato il codice?** oppure **Hai dimenticato la password?**

*Per informazioni e chiarimenti*

*Ufficio Pubblica Istruzione: 0882.415107*

*Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00*



## AVVISO

# ISCRIZIONI e RINNOVI ISCRIZIONI al SERVIZIO MENSA SCOLASTICA A.S. 2023/2024 DAL 23.05.2023 AL 30.06.2023

## PRECISAZIONI

**1.** Si comunica che in diversi utenti è stato riscontrato un errore afferente l'INVIO ISCRIZIONE.

E' necessario precisare che una volta che il genitore compila l'iscrizione, dovrà cliccare sul bottone in basso a destra "**Vai al riepilogo iscrizioni**" e, successivamente, il bottone "**invia iscrizione**" presente nella stessa posizione.

Di seguito alcuni screen esemplificativi:

The screenshot shows a web interface with a pink background. At the top left, there is a 'Privacy' section with a lock icon. Below it, a white box contains a checked checkbox and the text: 'Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.' Below this box is a blue button labeled 'Leggi Dettaglio Condizioni'. At the bottom left, there are two buttons: a red 'Esci' button and an orange 'Salva Bozza' button. At the bottom right, a blue button labeled 'Vai al riepilogo Iscrizione' is highlighted with a yellow rectangular box.

Privacy

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

[Leggi Dettaglio Condizioni](#)

[Esci](#) [Indietro](#) [Salva Bozza](#) [Modifica Iscrizione](#)

[Invia Iscrizione](#)

**2.** I genitori/tutori che hanno già uno o più figli iscritti al portale genitori, al fine di iscrivere altri utenti (figli/ecc.) devono accedere attraverso il profilo dell'utente già iscritto. E seguire la seguente procedura:

- 1) accedere al portale Genitori dal seguente link:  
<https://www3.eticasoluzioni.com/sangiovannirotondoportalegen>
- 2) inserire le credenziali: codice utente e password;
- 3) entrare nella sezione ANAGRAFICA;
- 4) cliccare su NUOVA ISCRIZIONE e completare i dati richiesti;
- 5) cliccare sul bottone in basso a destra "**Vai al riepilogo iscrizioni**" e, successivamente, il bottone "**invia iscrizione**".

*Per informazioni e chiarimenti*

*Ufficio Pubblica Istruzione: 0882.415107*

*Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00*