

MENSA SCOLASTICA SISTEMA INFORMATIZZATO PER ISCRIZIONI, GESTIONE ASSENZE E PAGAMENTI

Il Comune gestisce il Servizio mensa scolastica mediante un **sistema informatizzato**.

Attraverso il sistema i genitori avranno a disposizione l'accesso al **portale Genitori**, l'utilizzo dell'applicazione **ComunicApp**, compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID e scaricabile dallo store del proprio cellulare e/o tablet, e la **chiamata con Voce Giuda** attraverso cui iscrivere i propri bambini al servizio mensa scolastica (per l'intero anno scolastico), comunicare le assenze giornaliere, pagare le tariffe, verificare l'estratto conto.

Il sistema consente un costante contatto tra i genitori ed il Comune.

L'Amministrazione Comunale ha pubblicato, sul sito istituzionale dell'Ente, il Manuale di accesso e di utilizzo del Portale e dell'App e sulle modalità di fruizione del Servizio mensa.

Scarica il manuale:

<https://www.comune.sangiovannirotondo.fg.it/sgrotondo/zf/index.php/modulistica/index/dettaglio-area/area/9?sat=1623840888&nodo=nodo4>

Link

Portale

Genitori: <https://www3.eticasoluzioni.com/iscrizioninetsangiovannirotondo/>

Per l'iscrizione il genitore può usufruire del video tutorial disponibile al seguente link

https://www.comune.sangiovannirotondo.fg.it/sgrotondo/po/mostra_news.php?id=51&rea=H

A partire dal **20 Giugno 2022** il Centro Informa del Comune di San Giovanni Rotondo, sito presso la biblioteca "Michele Lecce", offrirà un servizio di assistenza per le iscrizioni al portale per il servizio di mensa scolastica. **È obbligatoria** la prenotazione telefonica al numero **3770867917** lunedì, mercoledì e venerdì dalle 10.30 alle 12.00 e dal lunedì al giovedì dalle 16.30 alle 18.00.

IMPORTANTE

Si comunica agli utenti interessati che l'iscrizione al portale della mensa scolastica può essere effettuata ENTRO E NON OLTRE il 10 settembre 2022

Devono provvedere ad effettuare l'iscrizione al portale della mensa scolastica esclusivamente:

- i nuovi iscritti alla scuola dell'infanzia che intendono frequentare il tempo pieno;
- i nuovi iscritti alla scuola primaria (prima iscrizione, trasferimenti, altro) che intendono frequentare classi a tempo pieno.

Le iscrizioni per le classi successive alla prima avvengono seguendo la procedura di seguito indicata:

1) [accedere al portale Genitori dal seguente link:](https://www3.eticasoluzioni.com/sangiovannirotondoportalegen)

2) inserire le credenziali: codice utente e password;

3) entrare nella sezione ANAGRAFICA

4) cliccare su RINNOVO ISCRIZIONI, controllare che tutti i dati siano corretti e confermare.

Si precisa, inoltre, che è importante **ALLEGARE**, se dichiarati, la **COPIA DEL'ISEE 2022** e della **CERTIFICAZIONE DI DIETA SPECIALE**.

Si comunica agli utenti, che effettuano o hanno effettuato l'iscrizione al portale della mensa scolastica, che l'accesso con le credenziali può essere effettuato SOLO DOPO il controllo da parte dell'ufficio preposto dei dati inseriti.

Con riferimento all' ISEE 2022 si informa che tutti gli utenti già iscritti nel 2021, con ISEE inferiore a € 13.500,00 devono aggiornarlo attraverso la seguente procedura:

1) [accedere al portale Genitori dal seguente link:](https://www3.eticasoluzioni.com/sangiovannirotondoportalegen)

2) inserire le credenziali: codice utente e password;

3) entrare nella sezione ANAGRAFICA

4) accedere alla scheda UTENTE

5) cliccare su DATI PAGAMENTO

6) effettuare modifica DATI ISEE (ALLEGANDO IL MODELLO IN CORSO DI VALIDITÀ)

Con riferimento alla DIETA si informa che è possibile provvedere all'aggiornamento o inserimento della DIETA SPECIALE attraverso la seguente procedura:

- 1) accedere al portale Genitori dal seguente link:
<https://www3.eticasoluzioni.com/sangiovannirotondoportalegen>
- 2) inserire le credenziali: codice utente e password;
- 3) entrare nella sezione ANAGRAFICA
- 4) accedere alla scheda UTENTE
- 5) cliccare su modifica DIETA indicando la tipologia di dieta e allegando il certificato medico.

In caso di smarrimento del codice utente o della password è possibile fare il recupero delle credenziali facendo riferimento alla e-mail utilizzata in sede di iscrizione.