



Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca  
**Istituto Comprensivo Statale " G. Pascoli – Forgione"**  
**Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I grado**  
**Via Enrico Medi, 7 - 71013 San Giovanni Rotondo**

Codice Meccanografico: FGIC843002 – Codice Fiscale: 83001700711  
e-mail: [FGIC843002@istruzione.it](mailto:FGIC843002@istruzione.it) - PEC: [fgic843002@pec.istruzione.it](mailto:fgic843002@pec.istruzione.it)  
tel.: 0882/456526  
[www.icpascoliforgione.gov.it](http://www.icpascoliforgione.gov.it)



Circ. n. 115

San Giovanni Rotondo, 27/04/2020

**Alle famiglie**  
**Al personale docente e ATA**  
**All'animatore digitale e team digitale**  
**Alle FFSS AREA DIGITALE**  
**AI DSGA**  
**Agli atti**  
**All'albo on line – sito web**

Oggetto: Assistenza tecnica al servizio delle famiglie e dei docenti per la didattica a distanza.

Si comunica alle SS.LL. che in attuazione dell'art. 2 del DM 187 del 26/3/2020, l'Ufficio Scolastico Regionale per la Puglia, con decreto n.7812 del 1/4/2020, ha istituito, per la provincia di Foggia, n. 14 reti di scuole cui assegnare la figura dell'assistente tecnico.

**L'IC "Pascoli-Forgione" è stato individuato quale scuola capofila della rete n. 9**, che comprende le istituzioni scolastiche ricadenti nei comuni di San Giovanni Rotondo e San Marco in Lamis.

Tale rete ha inteso impiegare la risorsa fornita, in via prioritaria, a vantaggio delle famiglie mettendo a disposizione un valido supporto tecnico e di consulenza (**help desk**) per la soluzione di problematiche connesse all'uso delle piattaforme necessarie per la didattica a distanza. Anche i docenti possono usufruire dei servizi menzionati.

Pertanto sarà attivo uno servizio di **help desk**, rivolto alle famiglie e ai docenti, secondo il seguente calendario:

<b>GIORNO</b>	<b>ORARIO ANTIMERIDIANO</b>	<b>ORARIO POMERIDIANO</b>
Mercoledì- venerdì - sabato	8:00 - 14.00	16.00 - 18.00

In questi giorni ed orari è possibile contattare l'assistente tecnico

<b>NOMINATIVO ASSISTENTE TECNICO</b>	<b>RECAPITO TELEFONICO ASSISTENTE TECNICO</b>	<b>INDIRIZZO E-MAIL ASSISTENTE TECNICO</b>
<b>CIAVARELLA Francesco</b>	3274785777	francesco.ciavarella.sgr@gmail.com

Distinti saluti

**Il Dirigente Scolastico**

***Dott.ssa Maria FIORE***

(Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art.  
3, comma 2 del D.Lg. 39/93)